

‘Ik ben altijd gefascineerd geweest door maakbedrijven’

Omdat Terry Troost (55) niet verwachtte als muzikant zijn beroep te vinden met gitaar spelen, ging hij naar de Sociale Academie. Na een loopbaan als hr-directeur bij grote maakbedrijven is hij sinds begin dit jaar werkgeversvoorzitter bij PMT.





Terry Troost

‘Ik treed wel enigszins in de voetsporen van mijn vader, die ooit begon als metaalbewerker. Hij was hij korte tijd actief als FNV-vakbondsbestuurder. Vervolgens is hij gevraagd voor personeelszaken bij een metaalbedrijf. In die zin deed ik werk in dezelfde sfeer.’

Gitaar

‘Op de middelbare school in Breda speelde ik gitaar in een bandje dat nummers van The Police en Joe Jackson speelde. Omdat ik al klassiek gitaar kon spelen, ging me dat makkelijk af. In die tijd wilde ik ook nog naar het conservatorium.’

Sociale Academie

‘Aan het eind van de HAVO trok ik de conclusie dat ik beter niet naar het conservatorium kon gaan. Als je je beroep wilt maken van muziek, moet je wel erg goed zijn. Ik koos voor personeelswerk en ging naar de Sociale Academie in het oude seminarium in Breda. Degenen die voor maatschappelijk werk kozen, vonden ons maar rechtse ballen. Aan de andere kant dachten werkgevers dat wij juist nogal links zouden zijn omdat we afkomstig waren van de Sociale Academie.’

Lees ook

Interview met Terry Troost over PMT

Inpakvrouwen

‘Tijdens mijn studie liep ik stage bij snoepfabrikant Red Band. Mijn baas zei dat het jammer was dat ik nog mijn militaire dienstplicht moest vervullen, anders had hij me een baan aangeboden. Dat was heel wat begin jaren tachtig omdat toen de verwachtingen laag gespannen waren. Waarom zou je gaan studeren als je toch werkloos zou worden, was destijds de vraag. Gelukkig was ik vrijgesteld van militaire dienst en kon ik als personeelschef van de inpakvrouwen aan de slag. In die tijd waren managementmethodes uit Japan in zwang. Daarbij wordt continu gestuurd op kwaliteitsverbetering, onder meer door teams meer verantwoordelijkheden te geven. Ik voelde me daar als een vis in het water.’

Werving en selectie

‘Ik heb een jaartje bij een werving en selectiebureau gewerkt. Dat was interessant maar dat past niet bij mij. Het zijn vaak de moeilijk vervulbare vacatures waar bureaus voor worden benaderd. Je moet met kandidaten komen, anders kun je geen factuur versturen. Op dat moment kunnen commerciële belangen en kwaliteitseisen elkaar bijten. Ik vond dat lastig.’

CV Terry Troost (55)

* 1977- 1982 HAVO in Breda

* 1982- 1986 HBO Personeelswerk, specialisatie Training & ontwikkeling

Scriptie: Japans management en arbeid nieuwe stijl

* 1987 - 1989 Post HBO Personeelsmanagement in Rotterdam

- * 1984 - 1990 personeelsmanager Red Band Venco
- * 1990 - 1991 recruiter consultant Egmond Personeelsmanagement
- * 1991 - 1994 personeelsmanager Opstalan in Oisterwijk
- * 1995 - 1996 personeelsmanager Ambac (hoofdkantoor Breda)
- * 1996 - 1998 personeelsmanager Red Band Venco
- * 1998 - 2002 manager personeel en organisatie bij Grasso Products
- * 2002 - 2020 directeur Human Resources bij SPIE Nederland
- * 2016 - 2018 lid verantwoordingsorgaan PMT
- * 2018 - heden bestuur PMT en met ingang van 1 januari 2021 voorzitter namens de werkgevers

Terry Troost woont in Brabant met zijn vrouw en heeft drie kinderen.

Familiebedrijf

‘Ik kwam terecht bij een familiebedrijf in de bouw. Dat was een grote overgang. Vergeleken met bijvoorbeeld producenten van consumentenproducten was er weinig geregeld op het gebied van personeelswerk in de bouw. De eigenaar praatte afzonderlijk met alle driehonderd werknemers over hun loonsverhoging en gaf ze allemaal een ander bedrag. Na zo’n uitdeelronde ging men met elkaar vergelijken. Zoiets leidt tot scheve ogen.

Een van mijn taken was invoering van een beoordelingssysteem met criteria voor goede prestaties. Dat maakte de gang van zaken voor iedereen duidelijker, eerlijker en voorspelbaarder. De eigenaar had nog enkele andere bedrijven waar ik personeelsbeleid in de steigers heb gezet.’

‘Vervolgens ben ik gaan werken bij een producent van lasrobots. Dit bedrijf is toen overgenomen door VDL, een onderneming met een krachtige identiteit. Dat was ook het moment waarop ik kennis maakte met de metalektro. Daarna heb ik een paar jaar gewerkt bij Grasso, een grote onderneming in de koeltechniek. Daar was veel aandacht voor optimalisatie van processen op basis van Japanse managementconcepten zoals kaizen en lean manufacturing.’

Acquisities

‘Bij het Franse SPIE, een installatiebedrijf met wereldwijd honderden vestigingen, werkte ik sinds 2002. Vanaf 2007 is SPIE Nederland sterk gegroeid door autonome groei, maar vooral

door het overnemen van andere bedrijven. Ik was betrokken bij zo'n dertig acquisities in Nederland. Dat was interessant maar ook heel hectisch. Belangrijke resultaatgebieden waren onder andere de harmonisatie van arbeidsvoorwaardenregelingen en pensioenregelingen.'

PMT

'In 2007 was ik betrokken bij de overname van een bedrijf met een eigen pensioenfonds. Dat fonds is uiteindelijk opgeheven en opgegaan in PMT. Voor mij was dit een leerzame periode, waar mijn interesse in de pensioenwereld is ontstaan. In 2016 kwam ik in het verantwoordingsorgaan van PMT. Twee jaar later in het bestuur. Begin dit jaar werd mij gevraagd of ik Benne van Popta als werkgeversvoorzitter wilde opvolgen. Dat wilde ik wel. Sinds begin april 2020 ben ik weg bij SPIE omdat het voorzitterschap bij PMT schier onmogelijk is te combineren met een voltijds baan. Ik heb me de afgelopen maanden voorbereid en opleidingen bij SPO en Nyenrode gevolgd.'

Door corona heb ik veel mensen nog niet in levende lijve gezien. Ik hoop dat het snel weer mogelijk wordt fysieke vergaderingen te organiseren. Ik spreek graag mensen persoonlijk. Bovendien komt dat de besluitvorming ten goede.'

In mijn vrije tijd ben ik graag met familie en vrienden. Naast gitaarspelen doe ik aangolf en ik lees graag. Ik ben nu verdiept in een boek over rechtvaardigheid, burgerschap en democratie van de filosoof Michael Sandel.'

